



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE

Estimado cliente: ¡Ayúdenos a mejorar! Dedique unos minutos a completar esta encuesta. La presente encuesta es de carácter voluntario; sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y serán utilizadas únicamente para mejorar el servicio que le proporcionamos y nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

DATOS DEL CLIENTE				
Empresa:		Nombre:		
Cargo:		Teléfono:		Fecha:

DATOS DEL CLIENTE
Basándose en su experiencia, por favor, valore cada una de las afirmaciones de acuerdo a la siguiente escala: 1. Insatisfactorio; 2. Poco Satisfactorio; 3. Satisfactorio; 4. Muy Satisfactorio.

SERVICIO ADMINISTRATIVO				
Profesionalidad de la persona que le atendió		Trato personal al cliente		Coordinación logística del Servicio ejecutado
Rapidez de respuesta a sus inquietudes o solicitudes				Cumplimiento de plazos establecidos
Por favor, indíquenos su grado de satisfacción general con el servicio administrativo de la empresa				
En los casos dónde asigno una calificación menor a 2, por favor indíquenos sus sugerencias para mejorar la puntuación				

SERVICIO TÉCNICO / PROFESIONAL				
Calidad del servicio		Comunicación previa a la inspección		Contenido del Informe de resultados
Organización en la ejecución de la inspección		Preparación técnica del personal en la ejecución de la inspección (equipo y medidas de seguridad)		Confianza en los resultados obtenidos
Cumplimiento de la fecha establecida para la inspección		Trato personal del equipo técnico con el cliente		Información del equipo técnico respecto al trabajo a realizar e inquietudes del cliente
Por favor, indíquenos su grado de satisfacción general con el servicio técnico de la empresa				
En los casos dónde asigno una calificación menor a 2, por favor indíquenos sus sugerencias para mejorar su puntuación				

OTROS				
¿Utilizaría nuevamente en su empresa el servicio que ofrece SEVERTEEC CIA. LTDA., para realizar trabajos de inspección?	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
¿Recomendaría a otras empresas el servicio que ofrece SEVERTEEC CIA. LTDA., para realizar trabajos de inspección?	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>

CONTROL DEL DEPARTAMENTO DE CALIDAD			
(Espacio exclusivo del Líder del Departamento de Control Calidad de SEVERTEEC CIA. LTDA.)			
Fecha:	No. de encuesta:	Firma:	

Muchas gracias por su colaboración!

Dirección: Urbanización Los Bohíos de Capelo, calle Los Pinos No. 38 y Los Cedros
Teléfono: (+593) 23880118 / (+593) 23880091
E-mail: info@severteec.com / www.severteec.com